

Roma, 27.03.2025

MANUALE SEGNALANTE PIATTAFORMA BUTTERFLY

Laser Romae s.r.l.

Via Barzanò, 15, 00119 RM

06 56 55 92 45

info@laserromae.it

Capitale Sociale - 500.000,00 €

P.IVA 12314111001

REA 1364976

Cod. Dest KRRH6B9



Autore del documento

	Autore	Data
Redatto da:	LASER ROMAE S.r.l.	27.03.2025
Approvato da:	LASER ROMAE S.r.l.	27.03.2025
Emesso da:	LASER ROMAE S.r.l.	27.03.2025

Tabella 1 - Autore del documento

Versioni del documento

Versione	Data	Autore	Descrizione modifica	Capitoli modificati
1.1	27.03.2025		Prima emissione del documento	Tutti

Tabella 2 - Versione del documento

Indice dei contenuti

Sommario

MANUALE SEGNALANTE PIATTAFORMA BUTTERFLY.....	1
1. DEFINIZIONI, ACRONIMI E RIFERIMENTI.....	4
1.1 Definizione e acronimi.....	4
1.2 Contesto normativo.....	4
2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO.....	5
3. DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA.....	5
4. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA BUTTERFLY.....	6
4.1 Percorso di accesso diretto alla piattaforma Butterfly.....	6
5. INSERIMENTO NUOVA SEGNALAZIONE.....	7
6. IL QUESTIONARIO.....	8
6.1 Pannello 1: Informazioni principali.....	8
6.2 Pannello 2:Carica foto o video.....	9
6.3 Pannello 3: La tua identità.....	10

Indice delle figure

Figura 1 - Homepage della piattaforma.....	6
---	----------

Indice delle tabelle

Tabella 1 - Autore del documento.....	2
Tabella 2 - Versione del documento.....	2
Tabella 3 - Definizioni.....	4
Tabella 4 - Riferimento normativo.....	4

1. DEFINIZIONI, ACRONIMI E RIFERIMENTI

1.1 Definizione e acronimi

La presenza nel documento dell'abbreviazione [tbd] (to be defined) indica una parte per la quale non si hanno elementi sufficienti per procedere ad una completa definizione; come tale sarà subordinata ad un'ulteriore definizione in una successiva versione del documento.

La presenza nel documento dell'abbreviazione [tbc] (to be confirmed) indica una parte per la quale sono stati assunti elementi che debbono essere confermati; come tale sarà subordinata ad una conferma in fase successiva.

La presenza nel documento dell'abbreviazione [na] (non applicabile) indica che un argomento previsto nello standard di struttura di questo documento, risulta privo di significato nel contesto di questo sistema.

Definizioni	Descrizione
Admin	Amministratore della Piattaforma
AES256	Advanced Encryption Standard
BPMN	Business Process Model and Notation
DB	Database
DFP	Dipartimento della Funzione Pubblica
JSON	JavaScript Object Notation
PNA	Piano Nazionale Anticorruzione
PTPCT	Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza
RPCT	Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza

Tabella 3 – Definizioni

1.2 Contesto normativo

Codice riferimento	Riferimento normativo	Descrizione
RIF.NORM.001	LEGGE 29 maggio 2017, n. 71	Il ruolo delle scuole La legge del 18 giugno 2017, nota come L. 29 maggio 2017, n. 71 , stabilisce misure preventive ed educative da attuare nelle istituzioni scolastiche. Le scuole hanno un ruolo cruciale nel contrastare il cyberbullismo. Devono fornire formazione al personale, educare gli studenti, comunicare con i genitori. Inoltre, devono promuovere l'educazione all'uso consapevole di Internet e collaborare con le autorità competenti per contrastare il fenomeno.
RIF.NORM.002	LEGGE 17 maggio 2024, n. 70	Oggi, le linee guida delineate dalla legge del 2017 risultavano insufficienti e per questo, il governo ha deciso di integrare la legge introducendo innovazioni attraverso la nuova legge 70/24 . Pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale il 30 maggio 2024, descritta come <i>“Disposizioni e delega al Governo in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo”</i> , questa legge estende le disposizioni della 71/17 anche ai fenomeni del bullismo , con la finalità di prevenire e contrastare entrambe le azioni considerate oggetto del reato.

Tabella 4 – Riferimento normativo

2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Il presente documento contiene il Manuale Utente del segnalante e ha l'obiettivo di supportare gli utenti al corretto utilizzo della piattaforma, denominata Butterfly, nella fase di segnalazione.

3. DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA

La piattaforma Butterfly consente la segnalazione degli atti di bullismo e la gestione delle segnalazioni utilizzando modalità digitali, ovvero:

- Separa i dati identificativi del segnalante dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi, in modo che la segnalazione possa essere processata in modalità anonima e rendere possibile la successiva ricostruzione dell'identità del segnalante nei soli casi consentiti;
- Gestisce le segnalazioni, assicurando la tracciabilità del processo;
- Mantiene riservato il contenuto delle segnalazioni durante l'intera fase di gestione della segnalazione;
- Adotta protocolli sicuri per il trasporto dei dati in rete nonché l'utilizzo di strumenti di crittografia per i contenuti delle segnalazioni e dell'eventuale documentazione allegata;
- Adotta adeguate modalità di conservazione dei dati e della documentazione (fisico, logico, ibrido);
- Adotta politiche di tutela della riservatezza attraverso strumenti informatici (disaccoppiamento dei dati del segnalante rispetto alle informazioni relative alla segnalazione, crittografia dei dati e dei documenti allegati);
- Adotta politiche di accesso ai dati (funzionari abilitati all'accesso, amministratori del sistema informatico).

4. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA BUTTERFLY

I principali attori coinvolti nel processo di Whistleblowing interagiscono fra di loro in modalità sicura e riservata attraverso la piattaforma sono:

Docente	Figura preposta per la gestione delle segnalazioni
Segnalante	Colui che segnala l'abuso
Custode	Custode di identità del Segnalante
Flusso esterno	Figura che coadiuva nella gestione della segnalazione

4.1. Percorso di accesso diretto alla piattaforma Butterfly

Il segnalante può accedere direttamente al servizio di segnalazione attraverso un qualsiasi Web Browser sia da dispositivo mobile che fisso, digitando l'URL della piattaforma fornito. Il Segnalante, una volta collegato all'URL della piattaforma, visualizza l'Homepage.

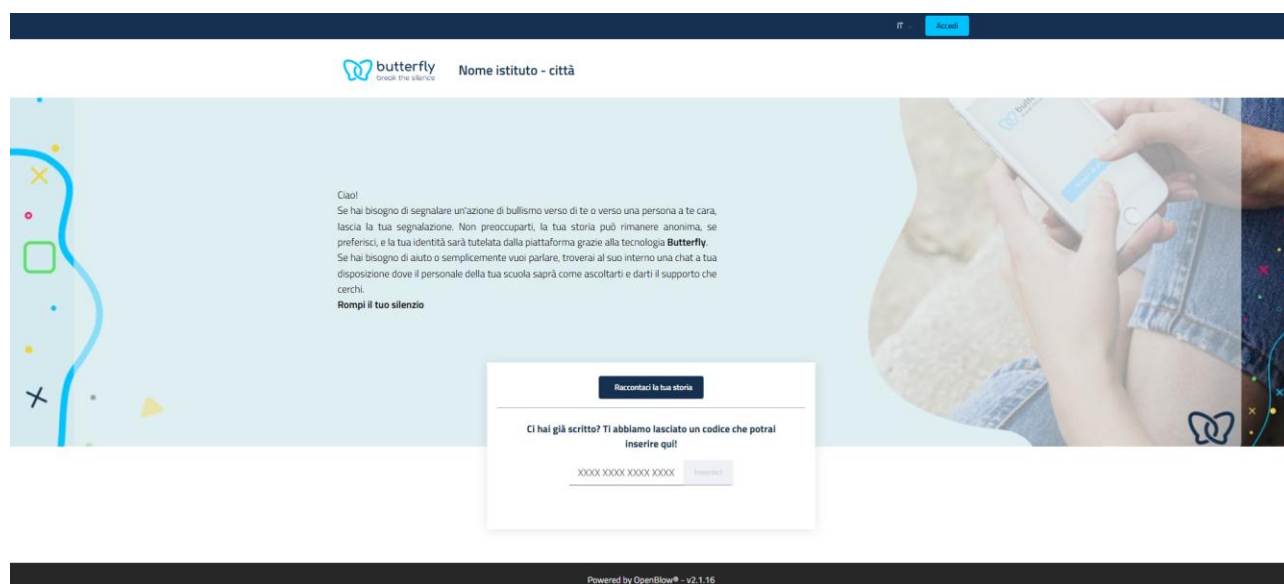


Figura 1 - Homepage della piattaforma

Nella configurazione base della piattaforma Butterfly non è previsto alcun sistema di autenticazione per il Segnalante.

5. INSERIMENTO NUOVA SEGNALAZIONE

Il Segnalante per inserire una nuova segnalazione, dovrà cliccare il bottone “Raccontaci la tua storia” presente sulla homepage. La schermata successiva presenta un pop up con un messaggio informativo relativo al trattamento dei dati inseriti. In questa fase viene anche ricordato al Segnalante che dovrà salvare il key code di 16 cifre, rilasciato dalla piattaforma, al termine della segnalazione. Il key code consentirà al Segnalante di accedere all’interno della sua segnalazione per verificare gli aggiornamenti e comunicare con l’istruttore

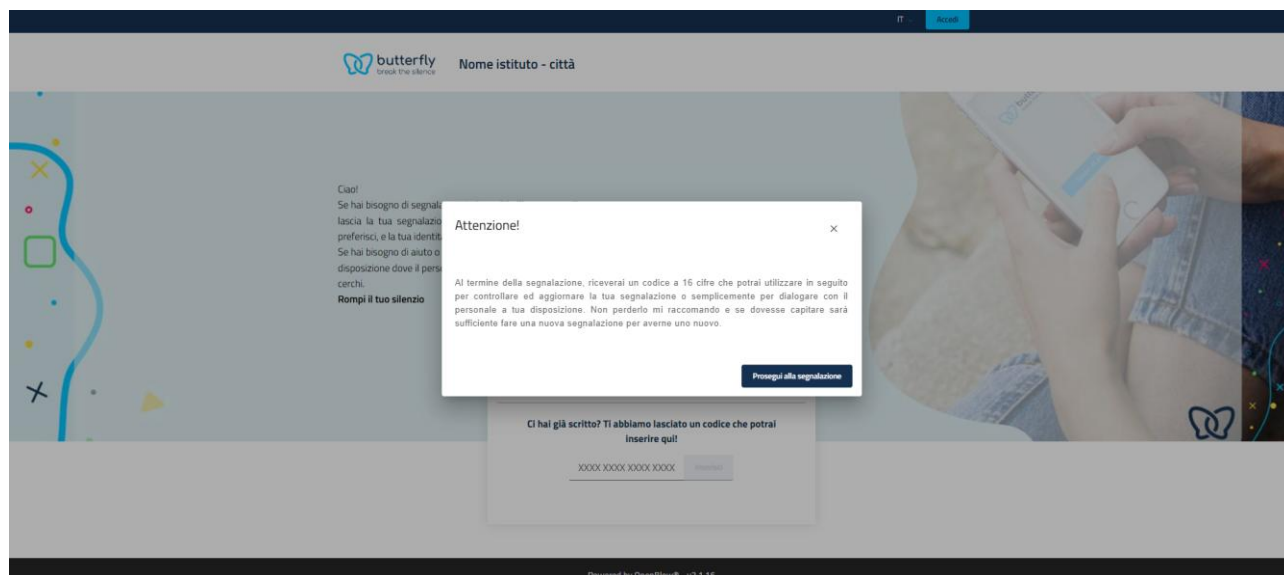


Figura 2 – Pop up iniziale

6. IL QUESTIONARIO

Il questionario è composto da quattro sezioni (o pannelli):

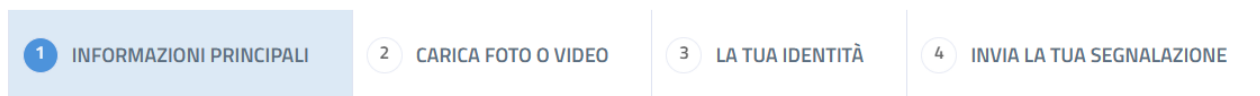


Figura 3 – Step del questionario

- Pannello 1: Informazioni principali
- Pannello 2: Carica foto o video
- Pannello 3: La tua identità
- Pannello 4: Invia la tua segnalazione

6.1. Pannello 1: Informazioni principali

Nel pannello 1, il segnalante risponderà alle domande proposte, il form prevede dei campi facoltativi e dei campi obbligatori.

Fai qui la tua segnalazione

Ricordati che la tua segnalazione rimarrà anonima

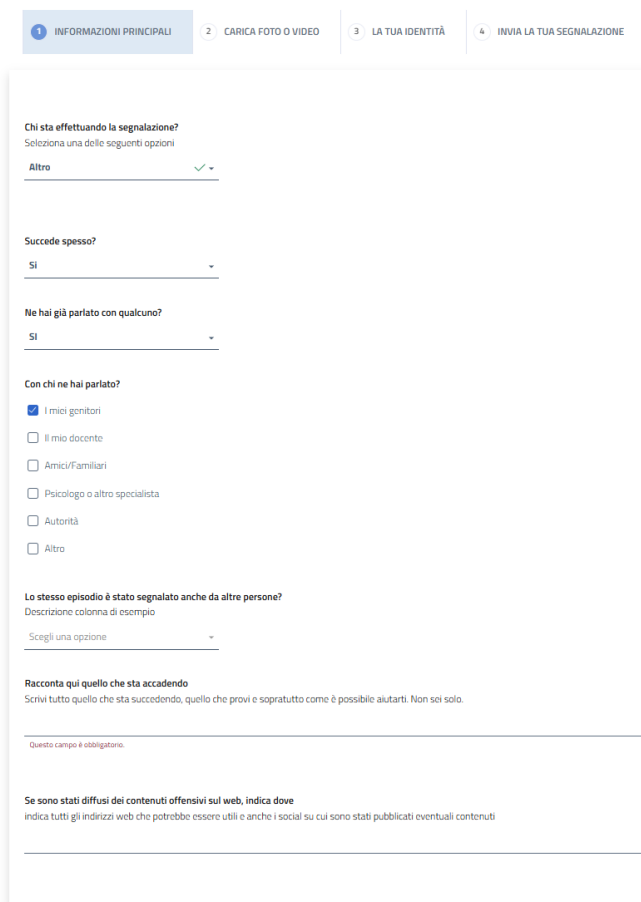
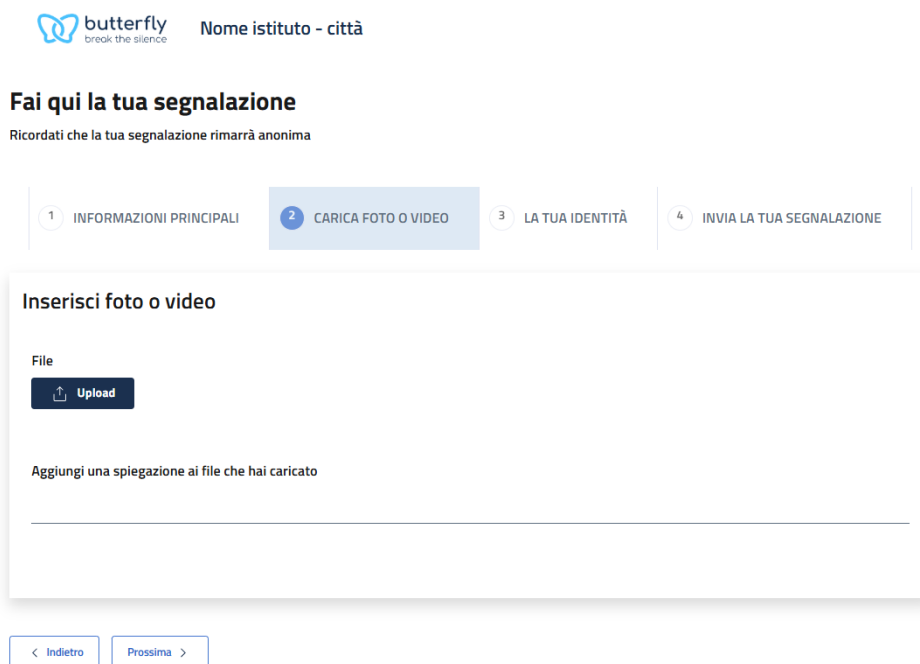


Figura 4 – Pannello 1

6.2. Pannello 2: Carica foto o video

Nel pannello 2, il segnalante può caricare foto o video al fine di integrare la propria segnalazione.



The screenshot shows the 'butterfly break the silence' logo and the text 'Nome istituto - città' at the top. Below is the heading 'Fai qui la tua segnalazione' with a reminder: 'Ricordati che la tua segnalazione rimarrà anonima'. A progress bar at the top indicates four steps: 1. INFORMAZIONI PRINCIPALI, 2. CARICA FOTO O VIDEO (highlighted), 3. LA TUA IDENTITÀ, and 4. INVIA LA TUA SEGNALE. The main content area is titled 'Inserisci foto o video' and contains a 'File' section with an 'Upload' button. Below this is a text input field with the placeholder 'Aggiungi una spiegazione ai file che hai caricato'. At the bottom are two buttons: '< Indietro' and 'Prossima >'.

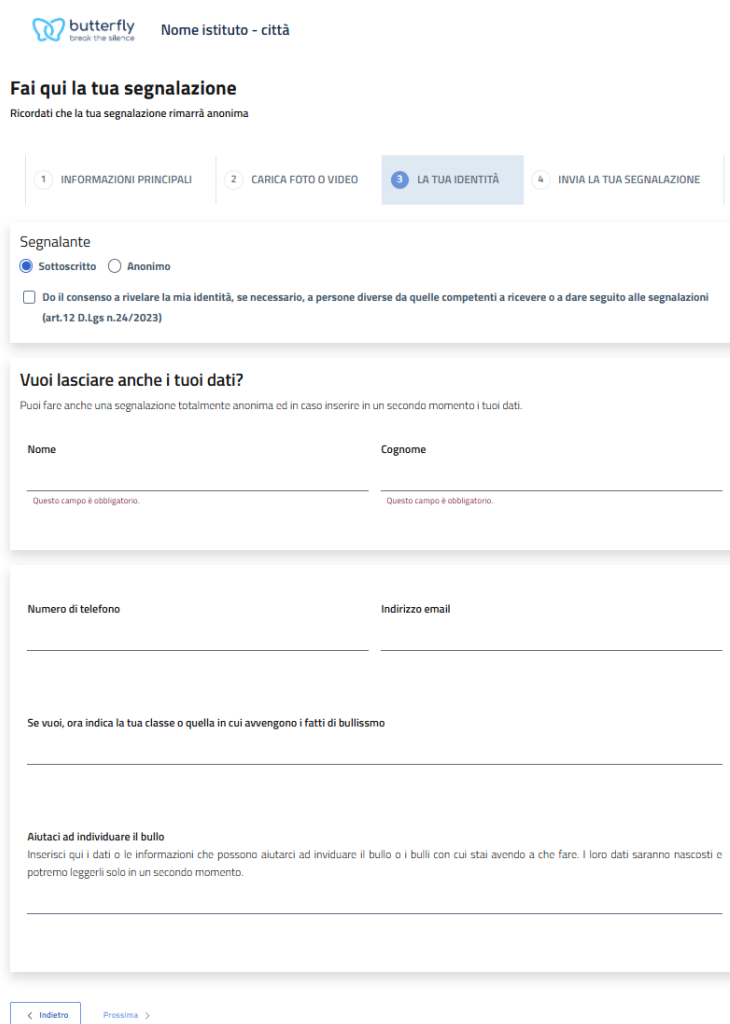
Figura 5 - Pannello 2

6.3. Pannello 3: La tua identità

Nel pannello 3, il segnalante può decidere se sottoscrivere la sua segnalazione, fornendo l'identità o lasciando anonima la sua segnalazione.

È importante sapere che, se il segnalante dovesse fornire la sua identità, il docente preposto alla gestione delle segnalazioni non potrà visualizzare subito l'identità del segnalante, ma solo in fase di verifica di questa. Inoltre, qualora il segnalante decidesse di non fornire la sua identità e lasciare anonima la segnalazione, può comunque decidere di fornirla in un secondo momento.

I dati trattati all'interno di questa piattaforma, vengono trattati in modo sicuro, al fine di proteggere sempre il soggetto segnalante.



butterfly Nome istituto - città
break the silence

Fai qui la tua segnalazione
Ricordati che la tua segnalazione rimarrà anonima

1 INFORMAZIONI PRINCIPALI 2 CARICA FOTO O VIDEO 3 LA TUA IDENTITÀ 4 INVIA LA TUA SEGNALEAZIONE

Segnalante
☒ Sottoscritto ☐ Anonimo
☐ Do il consenso a rivelare la mia identità, se necessario, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni (art.12 D.Lgs n.24/2023)

Vuoi lasciare anche i tuoi dati?
 Puoi fare anche una segnalazione totalmente anonima ed in caso inserire in un secondo momento i tuoi dati.

Nome _____ Cognome _____
Questo campo è obbligatorio.

Numero di telefono _____ Indirizzo email _____

Se vuoi, ora indica la tua classe o quella in cui avvengono i fatti di bullismo

Aiutaci ad individuare il bullo
 Inserisci qui i dati o le informazioni che possono aiutarci ad individuare il bullo o i bulli con cui stai avendo a che fare. I loro dati saranno nascosti e potremo leggerli solo in un secondo momento.

< Indietro Prossima >

Figura 6 – Pannello 3

6.4. Pannello 4: Invia la tua segnalazione

Nel pannello quattro del questionario il segnalante troverà tutte le informazioni su cui verranno tratti i dati forniti nella segnalazione. Inoltre, troverà l'informativa privacy che la scuola/istituto ha prodotto e che il segnalante dovrà accettare spuntando la casella apposita per poter procedere all'invio della segnalazione

1 INFORMAZIONI PRINCIPALI

2 CARICA FOTO O VIDEO

3 LA TUA IDENTITÀ

4 INVIA LA TUA SEGNALAZIONE

Termini di servizio

NOME SCUOLA in qualità di titolare del trattamento, tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (Ue) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per lo svolgimento dei compiti istituzionali nell'ambito del contrasto del fenomeno del cyberbullismo. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame della segnalazione. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame della segnalazione saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Autorità o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal NOME SCUOLA, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente [Link](#)

- ☐ **MINORE DI 14 ANNI:** Il qualità di tutore del minore, dichiaro di aver compreso ed accettato che i dati personali forniti saranno trattati in conformità alla legge sulla privacy (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679) e che acconsento al trattamento ai fini esclusivamente necessari al corretto svolgimento della segnalazione effettuata.
- ☐ **MAGGIORE DI 14 ANNI:** Dichiaro di aver compreso ed accettato che i dati personali forniti saranno trattati in conformità alla legge sulla privacy (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679) e che acconsento al trattamento ai fini esclusivamente necessari al corretto svolgimento della segnalazione effettuata.

Questo campo è obbligatorio.

< Indietro

Invia

Figura 7 - Pannello 4: Invia

Una volta inviata la segnalazione, il sistema rilascia un key code di 16 caratteri che servirà al segnalante per accedere alla sua segnalazione, vedere lo stato di avanzamento della stessa ed interagire con il docente, qualora ce ne fosse il bisogno.