AOO-ISS - 27/10/2026 - 0046285 Class: CNDD 01.00
RMIC898002 - AA9A622 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0013470 - 28/10/2026 - IV.8 - E

CENTRO NAZIONALE
DIPENDENZE E DOPING

Al Dirigente scolastico

Oggetto: Un aiuto per studenti, famiglie e insegnanti: il Numero Verde Dipendenze e le piattaforme dell'Istituto Superiore di Sanità

Gentile Dirigente,

Le scrivo per condividere un'iniziativa dell'Istituto Superiore di Sanità che vorremmo far conoscere, anche attraverso la collaborazione delle scuole, agli studenti, alle famiglie e al personale scolastico.

È attivo il Numero Verde Unico Nazionale per le Dipendenze – 800 940 789, realizzato con il finanziamento del Dipartimento per le politiche contro la droga e le altre dipendenze della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il servizio è anonimo e gratuito, raggiungibile da telefono fisso e cellulare, e offre ascolto, informazioni e orientamento sulle dipendenze da sostanze, sul gioco d'azzardo e sulle problematiche legate all'uso di Internet e delle nuove tecnologie.

Al Numero Verde possono rivolgersi anche i ragazzi, i genitori e gli insegnanti, per chiarire un dubbio, condividere una preoccupazione o ricevere indicazioni sui servizi disponibili sul territorio.

Ad affiancare il servizio sono presenti due piattaforme dell'Istituto Superiore di Sanità:

- ZeroSostanze (https://zerosostanze.iss.it/), dedicata alle sostanze psicoattive, con informazioni, materiali di approfondimento e una mappatura dei servizi territoriali;
- Benessere in Rete (https://benessereinrete.iss.it/), dedicata al benessere digitale e alle problematiche connesse all'uso di Internet e delle nuove tecnologie, con contenuti informativi e indicazioni sulle risorse di supporto.

Nella quotidianità scolastica possono emergere domande e preoccupazioni che non sempre è facile affrontare da soli. Poter contare su un riferimento istituzionale, accessibile e riservato può aiutare sia i ragazzi sia gli adulti che li accompagnano a comprendere meglio una difficoltà e a individuare un possibile percorso di aiuto.

Le sarei quindi grata se volesse aiutarci a far conoscere queste risorse, inserendo il Numero Verde e i collegamenti alle due piattaforme nel sito della Sua scuola, in uno spazio facilmente consultabile da studenti e famiglie. Se lo riterrà utile, l'informazione potrà essere condivisa anche attraverso il registro elettronico o gli altri canali di comunicazione dell'Istituto.

Sappiamo quanto siano numerosi gli impegni delle scuole e, proprio per questo, apprezziamo il contributo che potrà offrire alla diffusione dell'iniziativa. È un gesto semplice, che può rendere più facile trovare ascolto e informazioni quando se ne avverte il bisogno.

La ringrazio per l'attenzione e resto volentieri a disposizione per ulteriori informazioni o per accompagnare la presentazione di queste risorse alla comunità scolastica.

Un cordiale saluto,

Simona Pichini
Direttore
Centro Nazionale Dipendenze e Doping
Istituto Superiore di Sanità

Istituto Superiore di Sanità
Centro Nazionale /
Dipendenze e Doping

Viale Regina Elena 299, 00161 – Roma (I)
Partita I.V.A. 03657731000
C.F. 80211730587

Telefono: 06 4990 1
Fax: 06 4938 7118
PEC: protocollo.centrale@pec.iss.it
Mail: web@iss.it